



Search our Knowledge base, Community, and more...



## 分析停留在启动或停止状态

适用于:

[家](#) [制品](#) [案例](#) [服务](#) [成功目标](#) [行情](#) [报告](#) [联系我们](#) [快速链接](#)

👍 0    🗨️ 0

✅ **已通过验证** - 已于 2019年 4月15日 更新 - 英语 ▾

### 身体

### 问题

分析长时间处于启动状态或停止状态（蓝色，旋转圆圈）。

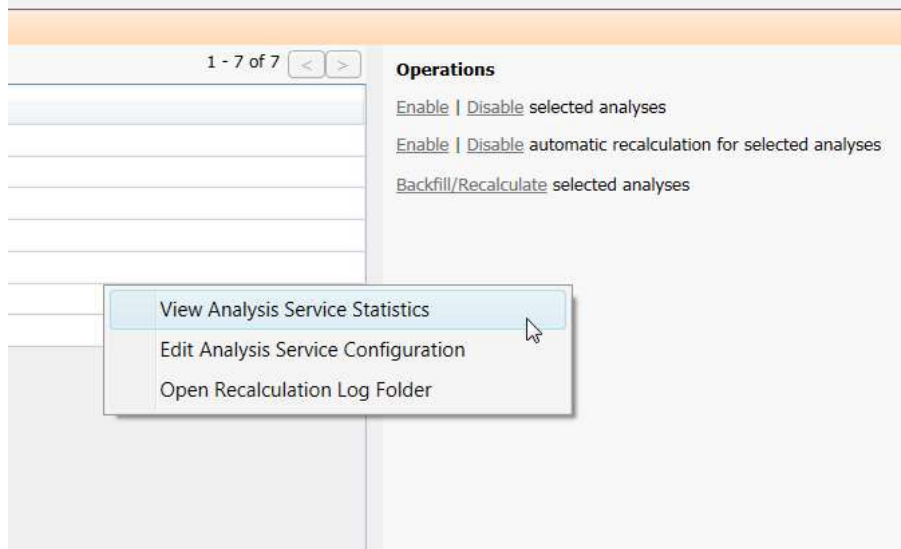
### 背景

当分析服务太忙而无法处理配置更改时，分析通常会陷入启动或停止状态。在这种情况下，服务可能忙于处理回填或重新计算请求，评估实时配置，加载输入属性等。因此，建议的故障排除过程是确定占用资源的内容并解决它。

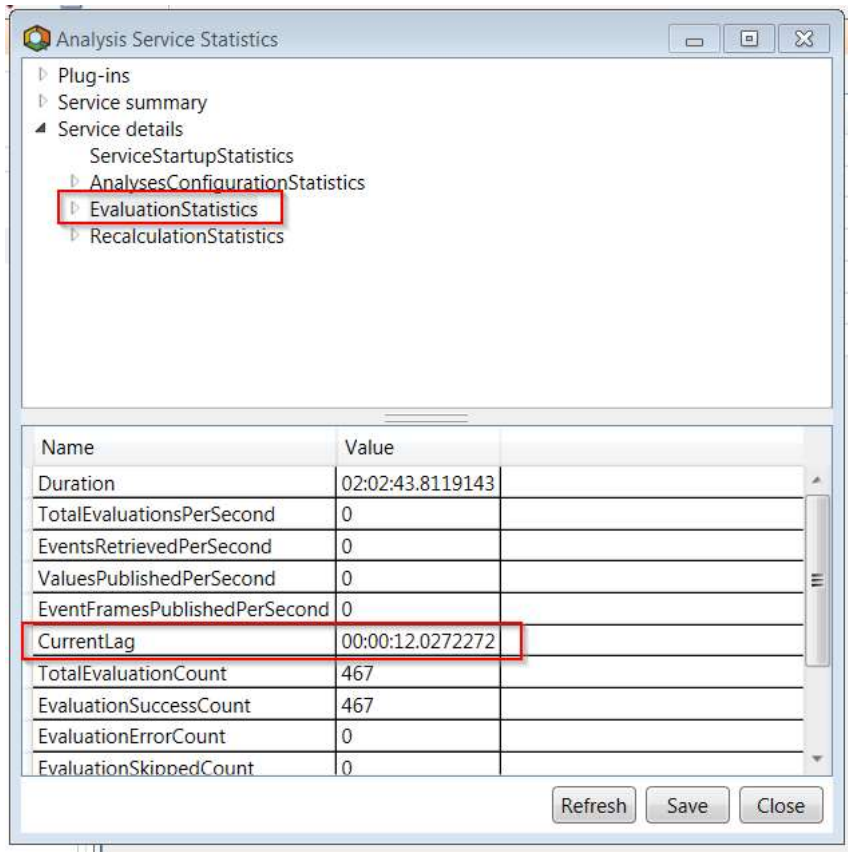
### 排除故障的步骤

#### 1.通过查看分析统计信息文件检查Analysis服务运行状况

您可以通过单击PI System Explorer中的“管理”选项卡查看分析统计信息文件，然后右键单击右侧“操作”区域的空白区域：



通过查看服务详细信息>评估统计信息下的CurrentLag值，检查分析是否存在滞后



如果CurrentLag很重要（超过00:10:00，十分钟），请遵循KB01664 - 如何解决PI Analysis Service性能问题(<https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB01664>)。停止启动或停止的分析是手头更大性能问题的症状。

#### 2.检查是否存在多个错误分析，并将其停止。

您可以使用PSE查找出错的分析（因此不输出值）。您可以按照[此处](https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/server-v12/GUID-00659783-DB73-44E7-A523-DB1335DDFD2A) (<https://livelibrary.osisoft.com/LiveLibrary/content/en/server-v12/GUID-00659783-DB73-44E7-A523-DB1335DDFD2A>)的说明操作；确保服务状态=错误。然后，停止分析，看看在启动/停止问题中遇到的分析是否自行解决。

#### 3.检查待填充的回填/重新计算请求数是否很高。

在分析服务计算机上，转到%ProgramData%\OSIsoft\PIAnalysisNotifications\RecalculationProcessor\RequestedRecalculations.xml。这将在回填/重新计算队列中提供分析列表。如果请求太多，分析可能会暂时陷入启动/停止状态。

要立即删除请求，您可以重新创建该文件。请注意，此过程是不可逆转的，需要重新启动服务，并将清除所有用户的所有待处理的回填/重新计算请求。步骤如下：

1. 停止PI Analysis Service
2. 删除XML文件%ProgramData%\OSIsoft\PIAnalysisNotifications\ [RecalculationProcessor.RequestedRecalculations.xml](http://bakpercy.osisoft.int:51/download.aspx?attach_id=%7bEE4D6B8D-B2C8-4144-8F65-2C2E09CBCE8E%7d&filename=RecalculationProcessor.RequestedRecalculations%20-%20Copy.old.xml) ([http://bakpercy.osisoft.int:51/download.aspx?attach\\_id=%7bEE4D6B8D-B2C8-4144-8F65-2C2E09CBCE8E%7d&filename=RecalculationProcessor.RequestedRecalculations%20-%20Copy.old.xml](http://bakpercy.osisoft.int:51/download.aspx?attach_id=%7bEE4D6B8D-B2C8-4144-8F65-2C2E09CBCE8E%7d&filename=RecalculationProcessor.RequestedRecalculations%20-%20Copy.old.xml))。
3. 启动PI Analysis Service。在它出现时，请在文件夹内查看要重新创建的文件。

#### 4.进行分析内存转储

如果在执行上述步骤后问题仍然存在，那么最好的办法是对PIAnalysisProcessor进程进行内存转储，然后使用OSIsoft技术支持创建一个案例。您可以关注 [KB00046-如何获取挂起或故障转储以及如何获取和使用调试工具](https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB00046) (<https://customers.osisoft.com/s/knowledgearticle?knowledgeArticleUrl=KB00046>)。

内容类型

没找到你要找的东西?



[打开一个新案例](#)



[查看联系选项](#)