



Search our Knowledge base, Community, and more...



## 无法从客户端的PSE连接到PI Notification Service, AF映射显示“未知主机”

适用于: Notifications-2.10.0.8628和Asset Framework-2.10.1.8731

[家](#) [制品](#) [案例](#) [服务](#) [成功目标](#) [行情](#) [报告](#) [联系我们](#) [快速链接](#)

👍 0    🗨️ 0

⊗ **解决方案未经验证** - 2019年 7月19日 更新 - 英语

### 问题

- 从客户端上的PI System Explorer (PSE) 访问“通知规则”选项卡时, 不显示“通知规则”的运行状态, 并且PSE在未连接的情况下在右下方显示以下消息:

试图连接到PI Notifications Service

- 可以观察到的另一个行为是AF Server Properties的Mappings选项卡需要很长时间才能加载, 最终只显示所有Windows帐户/组的以下消息:

<未知主机>

### 环境

- 从远程客户端访问PSE中的“通知规则”选项卡
- PI Notifications Service和AF Server安装在同一台计算机上
- 端口5468和5457在客户端和服务器之间是开放的
- AF服务器/通知服务器IP地址的nslookup无法解析为主机名/ FQDN

### 解

执行以下操作之一:

- 解决系统上的任何DNS问题, 以便在客户端上成功查看AF Server / Notifications服务器IP地址。
- 在客户端的hosts文件中为AF Server / Notifications服务器IP地址和FQDN添加条目。

### 原因

当AF Server / Notifications服务器的反向名称查找从客户端失败时, 会出现此问题。客户端必须能够将服务器的IP地址解析为有效的主机名/ FQDN, 否则可能会出现这些问题。

没找到你要找的东西?



[打开一个新案例](#)



[查看联系选项](#)